

Pressemeddelelse – 25. maj 2009

Fem danske kommuner vil lære af hinanden

KREVI er i færd med at finde ud af, om danske kommuner kan have lige så stor gavn af det norske evalueringsværktøj Kommunekompasset, som kommuner andre steder i verden har haft. Fem pilotkommuner er positive og vil gerne lære mere om sig selv og af hinanden.

Fem kommuner i pilotprojekt

Kommunekompasset er en hurtig metode til at måle, hvor god en kommune er til at gennemføre de processer, der understøtter de kommunale kerneopgaver. Fem kommuner har her i foråret lagt dokumenter og interviewpersoner til en række pilot-kompassmålinger, det er Odder, Sorø, Silkeborg, Stevn og Ringkøbing-Skjern. Målingerne viser, at selvom der er forskel på, hvor der er størst rum til forbedringer i de enkelte kommuner, så er kommunerne temmelig ens med hensyn til deres samlede score i målingerne.

Kommunaldirektørerne er positive

"Det har været en god og lærerig proces at blive kigget i kortene. Rapporterne er et godt grundlag for prioritering af indsatsområder – og alle niveauer i kommunen er inddraget fra start. Dermed bliver helbredstjekket og opfølgningen i den enkelte kommune et fælles anliggende og et godt afsæt for videre udvikling. Vi får samtidig en enestående mulighed for at lære af hinanden indbyrdes og af de norske og svenske kommuner, der er blevet målt med Kommunekompasset." Sådan siger de fem kommunaldirektører i en fælles udtalelse. De har allerede aftalt møder for at udveksle erfaringer på de områder, hvor de står stærkest.

Lær af hinanden

At kommunerne skal lære af hinanden, er en af pointerne for den norske professor Morten Øgård fra Institut for statsvidenskab og ledelse på Universitetet i Agder. Han er en af Kommunekompassets "fædre" og har deltaget i nogle af de danske pilotmålinger og er generelt imponeret af de danske kommuners positive tilgang og resultaterne, som han synes er gode for førstegangsmålinger. Han siger:

"Gennem de kortlægninger, vi har foretaget, får vi et billede af fem danske kommuner, som har lagt et stærkt fundament, når det gælder demokratisk, organisatorisk og ledelsesmæssig struktur og virkemåde. Det er også klart, at dette fundament giver kommunerne interessante udviklingsmuligheder. I tillæg til, at de danske kommuner kan lære af hinanden, så viser målingerne, at de også har et stort læringspotentiale ved at tage svenske og norske foregangskommuner nærmere i øjesyn."

FAKTA: Sådan sætter man en hel kommune under lup

Konsulenterne indleder med at gennemgå en meterhøj stak af kommunens dokumenter, og derefter gennemfører de interviews med 30-40 ansatte ansigt-til-ansigt ude i kommunen. Processen tager tre – lange – arbejdsdage.

På baggrund af denne research får kommunen point efter, hvor god den er til at gennemføre processer, der understøtter kerneydelserne indenfor otte forskellige temaer. Det kan fx dreje sig om information til borgerne, det kan dreje sig om, hvordan klagesystemerne er skruet sammen, hvordan økonomien overvåges, eller hvordan kommunen gennemfører udviklingssamtaler med sit personale.

De fem danske pilotkommuner har opnået mellem 350 og 415,5 point, hvilket er gode resultater i en førstegangsmåling. Max point er 800, hvilket ingen kommune nogensinde, nogetsteds, har opnået.

Efterfølgende er det op til kommunen selv at sammenligne sin måling med målinger af andre kommuner, nationalt og internationalt, inden den beslutter, hvor og hvordan der eventuelt skal sættes ind for at forbedre resultaterne. Typisk vil en kommune vælge at blive målt med to års mellemrum.

Et projekt i tre etaper

Pilotmålingerne er anden etape af KREVI's aktiviteter omkring Kommunekompasset, som ikke tidligere har været gennem en grundig analyse. Næste etape er en evaluering af værktøjets fremtidsmuligheder i Danmark. Evalueringen bliver offentliggjort i sensommeren i år.

Første etape afdækkede erfaringerne i Norge og Sverige, hvor metoden er brugt flittigt siden 1997. "Skandinaviske erfaringer med Kommunekompasset," offentliggjort 12. marts, kan læses på www.krevi.dk.

Læs rapportererne med resultaterne af pilotmålingerne i de fem danske kommuner på www.krevi.dk.

Kontaktpersoner

KREVI: Specialkonsulent Eva Holm Iversen 72 26 99 64 – ehi@krevi.dk

Odder Kommune: Kommunaldirektør Jesper Hjort 20 90 20 20 - jesper.hjort@odder.dk

Sorø Kommune: Konstitueret kommunaldirektør Ole Espersen 57 87 60 05– oles@soroe.dk

Silkeborg Kommune: Ordførende direktør Jann Hansen 21 48 55 43 – jann.hansen@silkeborg.dk

Stevns Kommune: Kommunaldirektør Per Røner 56 57 50 20 - proener@stevns.dk

Ringkøbing-Skjern Kommune: Kommunaldirektør Niels Erik Kjærgaard 99 74 10 76– niels.erik.kjaergaard@rksk.dk

Professor Morten Øgård, Universitetet i Agder, Norge: morten.ogard@uia.no

Pssst: Du kan tilmelde dig KREVI's nyhedsbrev på www.krevi.dk