

Pressemeddelelse – 8. juni 2009

Akkreditering er ingen garanti for kvalitet

Akkreditering garanterer ikke i sig selv, at borgerne er sikret en vis minimumsstandard på sygehuse, plejehjem eller børnehaver.

En ny undersøgelse fra KREVI viser, at der mangler systematisk viden om, hvorvidt akkreditering som kvalitetsredskab påvirker behandlingen, plejen og omsorgen for borgerne, hvad enten det drejer sig om de gamle på ældrecentrene, patienterne på sygehuse eller børnene i dagtilbuddene. Ingen danske eller internationale undersøgelser påviser, at akkreditering i sig selv garanterer en vis minimumsstandard.

Undersøgelsen "Akkreditering: Kendetegn og erfaringer" rummer fire hovedpointer:

- Akkreditering måler ikke direkte på de faglige kerneydelser men beskæftiger sig med organisatoriske og andre generelle forhold. Derfor er der ingen garanti for minimumskvalitet, selvom et sygehus eller en institution er akkrediteret. Såfremt akkrediteringsmodellerne skal sikre en minimumskvalitet på de kommunale og regionale velfærdsområder, skal de nuværende koncepter udvikles yderligere.
- Motiverne og målsætningerne for at anvende akkreditering er mangeartede, og nogle er ikke realistiske at opnå alene via akkreditering. Det gælder for eksempel et entydigt fokus på kvalitetskontrol eller økonomiske besparelser.
- Der mangler et grundlag for at vurdere, om akkreditering kan medvirke til afbureaukratisering og forenkling blandt andet ved at erstatte eller supplere nuværende tilsynsfunktioner.
- Der findes meget få evalueringer af effekter af akkreditering, for eksempel om arbejdet med at akkreditere overhovedet står mål med udbyttet. Derfor bør det overvejes, hvordan et løbende monitorings- og evalueringssystem kan tilkobles, før man indfører akkreditering på kommunale og regionale velfærdsområder.

Undersøgelsen består af to dele:

- Et litteraturstudie, der afklarer begreberne og indhenter internationale erfaringer
- Casestudier af 11 regionale og kommunale akkrediterings-, kvalitets- og tilsynsmodeller

Læs rapporten "Akkreditering: Kendetegn og erfaringer" og notatet "Erfaringer med akkreditering i Danmark" på www.krevi.dk

Kontakt: Projektleder Morten Eriksen, 72 26 99 78 - me@krevi.dk